

# IZJAVA O VARSTVU OSEBNIH PODATKOV

## 1. UVOD

Mersteel SSC, trgovina in storitve, d.o.o., Cesta na Okroglo 7, 4202 Naklo, Slovenija (v nadaljevanju "podjetje"), se zavezuje, da bo osebne podatke svojih strank, poslovnih partnerjev in drugih posameznikov obdelovalo v skladu z veljavno zakonodajo o varstvu osebnih podatkov, vključno s Splošno uredbo o varstvu podatkov (GDPR) in Zakonom o varstvu osebnih podatkov (ZVOP-2).

Ta izjava o varstvu osebnih podatkov (v nadaljevanju »Izjava«) opisuje vrste osebnih podatkov, ki jih zbiramo, način njihove uporabe in zaščite ter pravice posameznikov v zvezi z njihovimi podatki.

---

## 2. UPRAVLJAVEC PODATKOV

Upravljavec osebnih podatkov je: **Mersteel SSC, trgovina in storitve, d.o.o.**  
Naslov: **Cesta na Okroglo 7, 4202 Naklo, Slovenija**  
E-pošta: <mailto:info@mersteel.eu>  
Telefon: **+386 4 258 82 48**

---

## 3. NAMENI IN PODLAGE ZA OBDELAVO PODATKOV

Osebne podatke zbiramo in obdelujemo za naslednje namene, skladno z zakonitimi pravnimi podlagami:

- Izpolnjevanje pogodbenih obveznosti:** Obdelava podatkov je potrebna za zagotavljanje storitev, kot so obdelava naročil, izstavitve računov in zagotavljanje podpore strankam.
- Zakoniti interesi:** Vaše podatke obdelujemo, kadar je to potrebno za zagotavljanje zakonitih interesov podjetja, kot so razvoj in izboljšava storitev, neposredno trženje ter preprečevanje goljufij.
- Izpolnjevanje zakonskih obveznosti:** Obdelava je nujna za skladnost z zakonskimi zahtevami, kot so računovodski predpisi in sodelovanje z nadzornimi organi.
- Soglasje posameznika:** Podatke obdelujemo na podlagi vašega izrecnega soglasja za specifične namene, kot so pošiljanje promocijskih ponudb in obvestil.

---

## 4. VRSTE OSEBNIH PODATKOV, KI JIH ZBIRAMO

Zbiramo naslednje vrste osebnih podatkov:

- **Kontaktne podatke:** Ime, priimek, e-poštni naslov, telefonska številka, ime podjetja.
  - **Podatki o uporabi storitev:** Podatki o vaših naročilih, obiskih naših spletnih strani in interakcijah z našimi storitvami.
  - **Tehnični podatki:** IP naslov, vrsta naprave, brskalnik, geolokacija (z vašim soglasjem).
  - **Dodatni podatki:** Informacije, ki jih posredujete preko komunikacije z nami, anket, promocij ali drugih virov.
- 

## 5. PIŠKOTKI IN PODOBNE TEHNOLOGIJE

Naše Spletne Strani uporabljajo piškotke in podobne tehnologije za zbiranje podatkov o uporabnikih. Več o uporabi piškotkov in možnostih upravljanja z njimi lahko preberete v naši Politiki piškotkov, ki je objavljen na naši Spletni Strani.

---

## 6. DELJENJE PODATKOV

Vaše osebne podatke delimo izključno z naslednjimi kategorijami prejemnikov:

1. **Pravni organi:** V primeru zakonske zahteve ali uveljavljanja pravic.
2. **Drugi poslovni subjekti:** V primeru združitve, prevzemov ali drugih korporativnih transakcij.

Vse tretje osebe, ki obdelujejo podatke v našem imenu, so dolžne spoštovati stroge varnostne in zaupnostne standarde.

---

## 7. PRENOS PODATKOV IZVEN EU

Če pride do prenosa osebnih podatkov v države zunaj Evropskega gospodarskega prostora (EGP), bodo ti prenosi izvedeni v skladu z ustreznimi varnostnimi ukrepi, kot so standardne pogodbenne klavzule ali odločitve o ustreznosti Evropske komisije.

---

## 8. HRAMBA PODATKOV

Osebne podatke hranimo toliko časa, kolikor je potrebno za izpolnitev namena, za katerega so bili zbrani, ali skladno z veljavno zakonodajo. Obdobja hrambe so:

- Podatki o pogodbah: do izteka pogodbenih obveznosti in dodatno v skladu z zakonskimi zahtevami (npr. računovodski predpisi).
- Promocijski podatki: do preklica soglasja posameznika.
- Ostali podatki: skladno z zakonitimi interesi podjetja.

Po preteku obdobja hrambe podatke izbrišemo ali anonimiziramo.

---

## 9. VAŠE PRAVICE

Kot posameznik imate pravico do:

- **Dostopa do podatkov:** Pravica vedeti, katere podatke obdelujemo o vas.
- **Popravka podatkov:** Zahteva za popravek netočnih ali nepopolnih podatkov.
- **Izbrisa podatkov:** Pravica do zahteve po izbrisu vaših podatkov (v skladu z zakonskimi omejitvami).
- **Omejitve obdelave:** Zahteva po omejitvi obdelave v določenih primerih.
- **Prenosljivosti podatkov:** Pravica do prejema podatkov v strukturirani, strojno berljivi obliki.
- **Ugovora obdelave:** Pravica do ugovora obdelave podatkov za neposredno trženje ali druge zakonite interese.

Za uveljavljanje pravic nas kontaktirajte na [info@mersteel.eu](mailto:info@mersteel.eu). Če menite, da so bile vaše pravice kršene, lahko vložite pritožbo pri Informacijskem pooblaščenca RS.

---

## 10. VARSTVO PODATKOV

Podjetje uporablja ustrezne tehnične in organizacijske ukrepe za zaščito osebnih podatkov pred nepooblaščenim dostopom, izgubo, zlorabo ali spremembo. Kljub našim prizadevanjem popolne varnosti ni mogoče zagotoviti, zato priporočamo, da tudi sami sprejmete ustrezne ukrepe za zaščito svojih podatkov.

---

## 11. SPREMEMBE TE IZJAVE

Podjetje si pridržuje pravico do spremembe te Izjave skladno z veljavno zakonodajo in spremembami naših praks. O pomembnih spremembah vas bomo ustrezno obvestili (npr. preko e-pošte ali objave na Spletni Strani).

---

## 12. KONTAKTNI PODATKI

Za vprašanja ali uveljavljanje vaših pravic nas kontaktirajte: **Mersteel SSC, d.o.o.**  
Cesta na Okroglo 7, 4202 Naklo, Slovenija  
E-pošta: [info@mersteel.eu](mailto:info@mersteel.eu)  
Telefon: [+386 4 258 82 48](tel:+38642588248)